

Política global de protección de la privacidad

Fecha de entrada en vigor: diciembre de 2024

La presente política de protección de la privacidad en línea («Política») de AIM Metales & Aleaciones Inc. y sus filiales (denominadas colectivamente en este documento «AIM», «Nosotros», «Nuestro» «Nuestros»). Esta política describe la información que recopilamos de usted, la forma en que utilizamos dicha información y las opciones que tiene, en cuanto a la manera en que la información es utilizada. Esta se aplica únicamente a la información recopilada por AIM a través de su sitio (incluidas todas las páginas web que contiene, el «sitio») y no se aplica a la información recopilada por AIM de ninguna otra forma. Para los efectos de la presente política, se entenderá por «datos personales» la información sobre una persona física que permita identificarla, directa o indirectamente, incluidos su nombre, dirección personal, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Su uso del sitio indica que ha leído, entendido y aceptado nuestras prácticas de protección de la privacidad, descritas con más detalle en esta política. Si no acepta los términos de esta política, no utilice el sitio. Tenga en cuenta que su uso del sitio también está sujeto a las condiciones de uso también publicadas en el sitio.

Menores de 14 años

AIM no recopila datos personales de menores de 14 años. Los niños no están autorizados a utilizar el sitio ni los Servicios. Por lo tanto, AIM solicita a los menores de 14 años que no envíen ningún dato personal a AIM ni al Sitio. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 14 años, eliminaremos dicha información. Dado que la información sobre niños menores de 14 años no se recopila intencionalmente, AIM no distribuye intencionalmente información personal de niños menores de 14 años.

Información recopilada por AIM

AIM recopila determinada información relativa al uso del sitio. Esta información no está asociada a usted como individuo, ya se utilice sola o en combinación con otra información. Esta información se recopila para medir el rendimiento del sitio y ayudarnos a determinar qué funciones y servicios son los más importantes para los visitantes. La información anónima recopilada por el sitio puede incluir datos como el tipo de navegador que utiliza, las páginas del sitio que visita, su dirección IP y el tiempo que pasa en nuestro sitio.

También se le puede pedir que suministre información personal en el sitio. Es posible que se recojan datos personales cuando complete y envíe formularios con devolución de información o de correos electrónicos a AIM o cuando se suscriba a una lista de comunicados de prensa y publicaciones y/o cuando se comunique con nosotros a través de la página web «Contáctenos». Al proporcionar información personal a AIM, usted acepta que sean recolectadas, utilizadas o divulgadas de conformidad a la presente política. La información personal sólo se recopila en el sitio cuando usted nos la proporciona voluntariamente.

Uso de la información personal

La siguiente enumera los tipos de información personal que podemos recopilar en el sitio:

- Sus nombres y apellidos*;
- Su número de teléfono;
- Su ciudad*.
- Su región/estado/provincia*; y,
- Su dirección de correo electrónico*.

Este tipo de información personal se recopila en la sección «Contáctenos» una vez que usted ha aceptado proporcionar esta información. Sólo los elementos marcados con un asterisco (*) son necesarios para continuar la solicitud de información en la sección «Contáctenos».

La información personal que recopilamos en el sitio se utiliza únicamente para:

- Tramitar solicitudes y mantenerle informado del progreso de su solicitud
- Enviarle comunicados de prensa y publicaciones por correo electrónico o postal
- Responder a sus solicitudes de información
- Informarle de productos u ofertas especiales que puedan ser de su interés;
- Hacer cumplir las condiciones de uso del sitio; y
- Prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales.

Divulgación de información personal

AIM podrá utilizar y/o divulgar «datos agregados» anónimos a terceros a fin de personalizar su experiencia en el sitio, ayudar a AIM a analizar el interés en determinadas partes del sitio, ayudar a AIM a analizar el comportamiento de navegación de sus usuarios a fin de mejorar el contenido, el funcionamiento y el diseño del sitio, y obtener datos para integrar mejoras en el sitio.

AIM no vende, alquila ni comparte información personal con terceros, salvo en los casos previstos en la presente política. Ocasionalmente contratamos a terceros para que presten servicios limitados a nuestro nombre, como el alojamiento del sitio, la administración de encuestas, el tratamiento, envío y entrega de pedidos, y el suministro de información sobre nuestros productos y servicios. Sin embargo, estos terceros están obligados a mantener la confidencialidad de la información personal y no están autorizados a utilizarla para ningún otro fin que no sea la prestación de estos servicios.

Entre otros, podemos divulgar la información personal cuando así lo exija la ley. Por ejemplo, podemos divulgar la información personal para:

- Responder a una citación, orden judicial, solicitud de una agencia de orden público o de una agencia gubernamental
- Verificar o hacer cumplir las políticas y leyes aplicables que rigen el sitio; o
- Proteger contra el uso abusivo o no autorizado del sitio.

También nos reservamos el derecho de compartir, asignar o transferir su información personal a cualquiera de nuestras filiales o a cualquier sucesor en interés de nuestro negocio a través de fusión, venta de activos, reorganización, aplicación de la ley o de otro modo. También nos reservamos el derecho a compartir información anónima y agregada con posibles partes vendedoras o fusionadas, partes que nos proporcionen financiación y sus respectivos asesores.

Sus datos personales pueden conservarse en nuestras oficinas y en las de los terceros autorizados mencionados anteriormente. Algunos de estos terceros pueden tener su sede o compartir su información fuera de su región de residencia. Al enviarnos información personal, usted da su consentimiento a la divulgación y almacenamiento de su información personal fuera de su región de residencia. Cuando dicha información personal se encuentre fuera de su región de residencia, estará sujeta a las leyes de la jurisdicción en la que se encuentre y podrá ser revelada a los gobiernos, tribunales o agencias reguladoras o de cumplimiento de la ley de esas otras jurisdicciones de acuerdo con las leyes locales.

Además, si proporciona a AIM contenidos para publicar o comentarios, podremos publicar su nombre de usuario, nombre y/o ubicación con su consentimiento.

Sitios web de terceros

Tenga en cuenta que el sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Las prácticas en materia de privacidad de los sitios web vinculados al sitio no se rigen por la presente Política y AIM no es responsable de las mismas. Si facilita información a estos terceros, es posible que se apliquen normas diferentes en relación con la recopilación y el uso de su información personal. Le recomendamos que lea y revise las políticas de privacidad de estos terceros antes de facilitarles datos. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies o balizas web a los usuarios para recopilar datos o solicitar información personal.

Además, otras empresas que colocan anuncios en el sitio pueden recopilar información sobre usted cuando ve o hace clic en sus anuncios utilizando cookies o balizas web. No tenemos ningún control sobre esta recopilación de información. Debe ponerse en contacto directamente con estas entidades si tiene alguna pregunta sobre el uso de la información que recopilan.

Cookies, balizas web y servicios analíticos

Las cookies son pequeños fragmentos de datos que se depositan en su disco duro. Las cookies le permiten almacenar su contraseña y otra información de usuario sin tener que volver a teclear estos datos constantemente. AIM y sus proveedores de servicios de marketing utilizan cookies para mejorar su experiencia en el sitio, identificar a los usuarios recurrentes, rastrear el comportamiento de uso y ofrecer un mejor servicio a los usuarios en futuras visitas al sitio. Puede desactivar las cookies desactivándolas en su navegador. Consulte la documentación de su navegador para saber cómo hacerlo. Tenga en cuenta que, si bloquea las cookies, es posible que algunas partes del sitio no funcionen correctamente.

Algunas páginas del sitio pueden contener balizas web y cookies. Una baliza web es una técnica utilizada para supervisar la actividad del usuario en las páginas web con fines analíticos.

AIM podrá, ocasionalmente, utilizar plataformas o servicios analíticos como Google Analytics junto con cookies o balizas web para, por ejemplo, mostrar anuncios que puedan ser de su interés en el sitio y en diversos sitios que pueda visitar en función de su grupo de edad, sexo e intereses.

Puede inhabilitar el contenido específico generado por las plataformas de análisis modificando la configuración de su cuenta de Google y accediendo a las páginas de inhabilitación mantenidas por terceros, como la Network Advertising Initiative, la Digital Advertising Alliance of Canada y/o la Digital Advertising Alliance.

Seguridad

AIM ha implantado medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger la información personal frente al acceso, recopilación, uso, divulgación, copia, modificación o eliminación no autorizadas, de acuerdo con la sensibilidad, la finalidad de su utilización, la cantidad, la distribución, el formato, el valor y la criticidad de la información.

AIM utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas, como cortafuegos y procedimientos de control de acceso, y respeta los controles organiza, como el principio del menor privilegio, y los controles tecnológicos, como las contraseñas informáticas, así como la formación en ciberseguridad de los empleados, para proteger la información personal frente a pérdidas y accesos no autorizados.

Aunque AIM toma precauciones razonables para proteger la información personal, no podemos garantizar su seguridad en todo momento. Ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro, especialmente en lo que respecta a las aplicaciones de Internet.

Comunicaciones de marketing

Si ha solicitado que se le incluya en una lista de distribución y desea anularla, puede ponerse en contacto con AIM Comunicaciones por correo electrónico en la dirección DataProtection@aimsolder.com o, en el caso de una lista de distribución por correo electrónico, haciendo clic en «desactivar» al final del mensaje.

Recuerde que, si decide no recibir comunicaciones de marketing, seguirá recibiendo comunicaciones transaccionales o relacionadas con su cuenta en relación con los productos o servicios que haya solicitado en nuestro sitio.

Sus derechos

En determinadas circunstancias y bajo la reserva de la legislación aplicable en materia de protección de datos, usted podrá, previa solicitud por escrito acompañada de una prueba de identidad, inspeccionar la información personal que hayamos recopilado, utilizado o compartido, y/o solicitar que se corrija, y/o retirar su consentimiento a la divulgación o uso de la información personal recopilada.

Si la ley lo exige o permite, usted puede beneficiarse de derechos suplementarios, entre ellos: (i) el derecho a controlar la difusión de su información personal; (ii) el derecho a recibir información personal informatizada recopilada de usted en un formato estructurado, de uso común y tecnológico, y a que esta información se transfiera directamente a otra organización; (iii) el derecho a ser informado y a presentar observaciones en relación con la toma de decisiones automatizada; y (iv) el derecho a solicitar información sobre el tratamiento de datos.

Por último, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente en materia de protección de datos, en particular en el país/territorio donde resida habitualmente, donde tengamos nuestra sede o donde se haya producido una presunta infracción de la ley de protección de datos, como la Comisión de acceso a la información de Quebec o la Oficina privada del comisionado de Canadá.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección «Contactenos».

Modificaciones en la política

AIM se reserva el derecho de modificar esta política y los procedimientos relacionados con ella en cualquier momento. Las modificaciones de la política se publicarán en el sitio y entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación. Al utilizar el sitio después de dicha modificación, usted acepta quedar vinculado con los términos revisados de esta Política. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta política cada vez que utilice el sitio, en particular cuando facilite información personal.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, solicitud o queja sobre su información personal, esta Política o nuestras prácticas en relación con este sitio, póngase en contacto con nuestro responsable de Privacidad en la siguiente dirección:

AIM Metales y Aleaciones Inc.
DataProtection@aimsolder.com
9100 boul. Henri Bourassa este
Montreal, Quebec H1E 2S4
Canadá